

## お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根差し、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。  
KPI(ペーパーレス手続き率: 2024年度実績値43%→2025年度目標値60%)
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。  
KPI(早期更改率: 2024年度実績値61%→2025年度目標80%)
4. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。  
KPI(月1回研修を行い商品知識を高める)
5. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。  
KPI(事故時代理店窓口率95%)
6. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。  
KPI(代理店BCP策定済)

ユウシード東洋 株式会社

〒848-0041

佐賀県伊万里市新天町字中島 460-6

TEL : 0955-23-7111

FAX : 0955-23-7115