

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
(早期更改率:2020年度実績値59.6% → 2021年度目標値85.0%)
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
(新モデル手続き率:2020年度実績値38.5% → 2021年度目標値75.0%)
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
(早期更改率:2020年度実績値59.6% → 2021年度目標値85.0%)
4. 当社は、証券到着後に、お客さまの契約内容に誤りがないか、不明点がないかなどの確認を行います。
(携帯電話番号入力率:2020年度実績値69.5% → 2021年度目標値85.0%)
5. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
6. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。
(携帯電話番号入力率:2020年度実績値69.5% → 2021年度目標値85.0%)
7. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。
(代理店BCP策定済み)

ユウシード東洋株式会社
〒848-0041
佐賀県伊万里市新天町字中
島460-6
Tel:0955-23-7111
Fax:0955-23-7115